

Materiale Gestione delle Operations A.A. 2009 - 2010

Codice Lezione	Argomento Lezione	Lucidi	Dispense	Articoli
L1	Introduzione al corso. Il ruolo delle Operations nelle aziende industriali e di servizi	L1 - Introduzione ai temi e contenuti del corso		Industrial Metamorphosis - The Economist
L2	Strategia delle Operations nelle aziende industriali	L2 - Strategia delle Operations	Capitolo 2 Libro <i>Operations Management nella Produzione e Servizi</i> da pag. 22 a pag. 38	Automotive Industries_ The Future Of Honda Manufacturing - strategy and plan Skinner - Three yards and a cloud of dust
L3	Ingegnerizzare i processi delle Operations	L3 - Ingegnerizzare i processi delle operations	Dispensa su Gestione dei Processi	Deep Change - Michael Hammer - HBR
L4	Metodi e tecniche per la mappatura dei processi	L4 - Metodi e tecniche per la mappatura dei processi	Dispensa su ARIS Dispensa su IDEF0	
E1	Esempi di mappatura dei processi	Eserciziario		
L5	Strategia e Organizzazione Industriale	L4 - Strategia e Organizzazione Industriale		
L6	Gestione dei servizi industriali: affidabilità e disponibilità degli impianti	L5 - Affidabilità e Disponibilità impianti	Dispensa su Affidabilità e Disponibilità Impianti	
E2	Caso Pharmacom	E2 - Caso Pharmacom		
L7	Gestione dei servizi industriali: le politiche di manutenzione	L7 - Gestione della Manutenzione degli impianti industriali	Dispensa su Manutenzione degli Impianti	Articolo MTBM
L8	Principi di Lean Production Kaizen: definizione e concetti generali, il progresso con il PDCA e con l'SDCA il sistema idee progresso, polivalenza e policompetenza.	L8 - Prima parte - Miglioramento continuo	Dispensa su Miglioramento Continuo	
E4	Esercizi su politiche di manutenzione		Eserciziario	

L9	I 6 strumenti del Just in Time- Autoqualità , Hoshin, 6S, SMED	L10 -Seconda parte - Miglioramento continuo	Dispensa su Miglioramento Continuo	
L10	I 6 strumenti del Just in Time – Analisi profondità processo, sistema kanban Indicatori di produzione	L11 - Terza Parte - Miglioramento Continuo	Dispensa su Miglioramento Continuo	
L11	Total Productive Maintenance	L11 - Terza Parte - Miglioramento Continuo	Dispensa su Miglioramento Continuo	
E5	Esercitazione su cantiere Hoshin	E5 - Esercitazione Hoshin	Eserciziario	
E6	Esercitazione sugli indicatori di produzione e TPM	E6 - Esercitazione Indicatori di Produzione-Soluzione	Eserciziario	
L12	Six Sigma	L13- SIX SIGMA	Capitolo 6 Libro Operations Management nella Produzione e Servizi	Articolo FIAT - Sole24Ore