

Introduzione al Corso

Corso di Gestione delle Operations
(modulo del Corso Integrato di Gestione delle Operations e
Sistemi Integrati di Produzione)

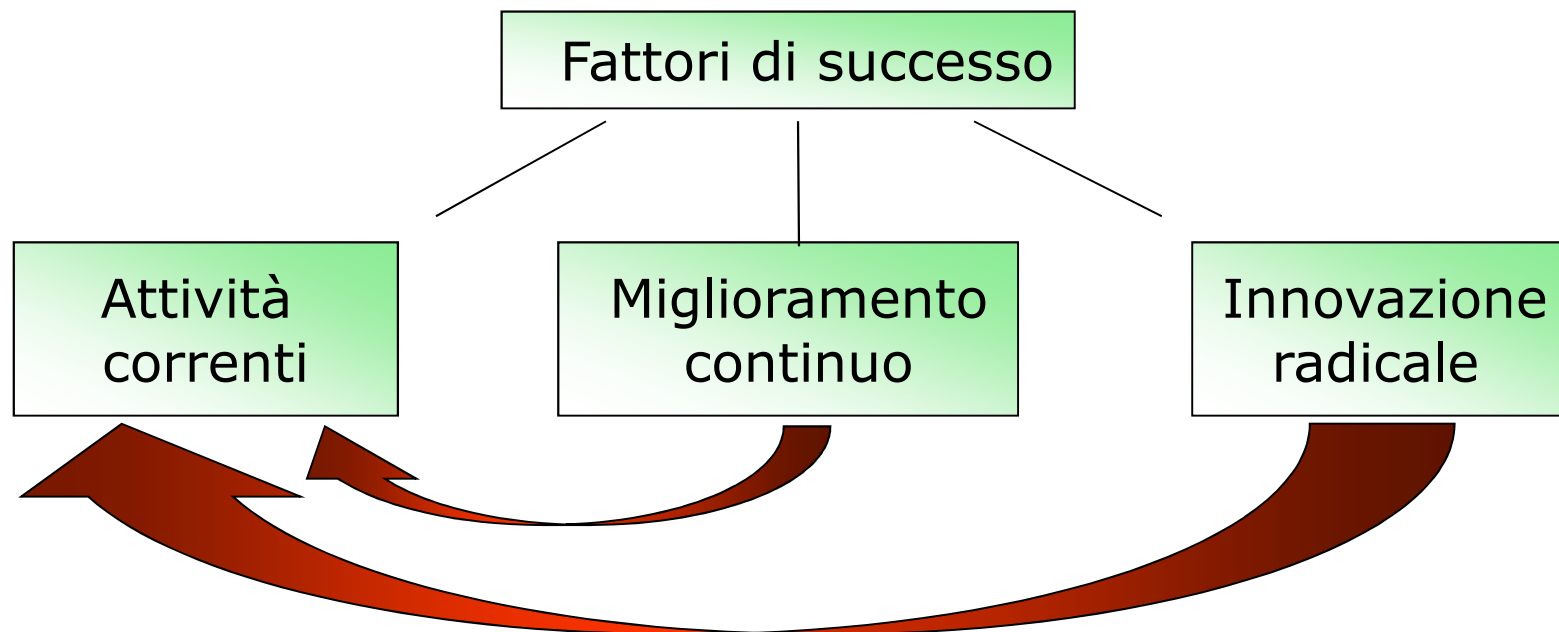
Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria
Gestionale



Prof. Sergio Cavalieri

Obiettivi del Corso

Fornire all'allievo della Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale una apertura ai temi relativi alla gestione strategica delle *Operations* in termini di logiche, metodologie e strumenti per l'ottimizzazione dei processi sia in ottica di **cambiamento radicale** che di **miglioramento continuo**.





Obiettivi formativi

Al termine del percorso formativo, l'allievo acquisirà:

- consapevolezza del ruolo delle *Operations* nelle decisioni strategiche aziendali;
- conoscenza delle metodologie di analisi, modellizzazione e simulazione dei processi gestionali;
- padronanza, a complemento delle competenze già acquisite nel corso di Gestione della produzione industriale, delle modalità di gestione del ciclo di pianificazione e controllo della produzione;
- sensibilità sul ruolo dei servizi industriali, e in particolare della manutenzione degli impianti, a supporto della gestione di fabbrica;
- pratica con le tecniche di lean production, in particolare con i principi di *kaizen*, autoqualità, con le tecniche *just in time*, e con la conduzione dei cantieri *Hoshin*.



Teoria e Pratica Manageriale

- Il Corso prevede l'alternanza di sessioni teoriche con esercitazioni e simulazioni di casi aziendali, nonché una visita industriale
- Vengono inoltre forniti articoli relativi a *case studies* industriali ad integrazione della parte teorica.



Organizzazione del Corso

Docente Responsabile

- Prof. Sergio Cavalieri

Co-docenti

- Prof. Adolfo Crespo-Marquez – University of Sevilla
- Ing. Luca Manzoni – Responsabile Ottimizzazione Industriale di Gruppo – Bianchi Vending

Esercitatrice

- Ing. Giuditta Pezzotta



Modalità d'esame, testi consigliati

Modalità di svolgimento degli esami

- L'esame finale consiste in una prova scritta seguita, per coloro che fossero giudicati idonei, da una prova orale.
- Non sono previste prove intermedie.
- Le regole per l'accesso alle diverse prove verranno comunicate direttamente in aula e tramite affissioni a bacheca.

Testi consigliati

- Lucidi e dispense forniti dal docente
- Eserciziario



Orari Ricevimento

- *Prof. Sergio Cavalieri* –
 - Ufficio A4 - Mercoledì ore 16.00 - 18.00.
 - Indirizzo e-mail: sergio.cavalieri@unibg.it.
 - Tel. 035-2052384.
- *Ing. Giuditta Pezzotta*
 - Ufficio A4 - Lunedì ore 10.00 - 12.00.
 - Indirizzo e-mail: giuditta.pezzotta@unibg.it
 - Tel. 035-2052005

Cos'è la Gestione delle Operations?

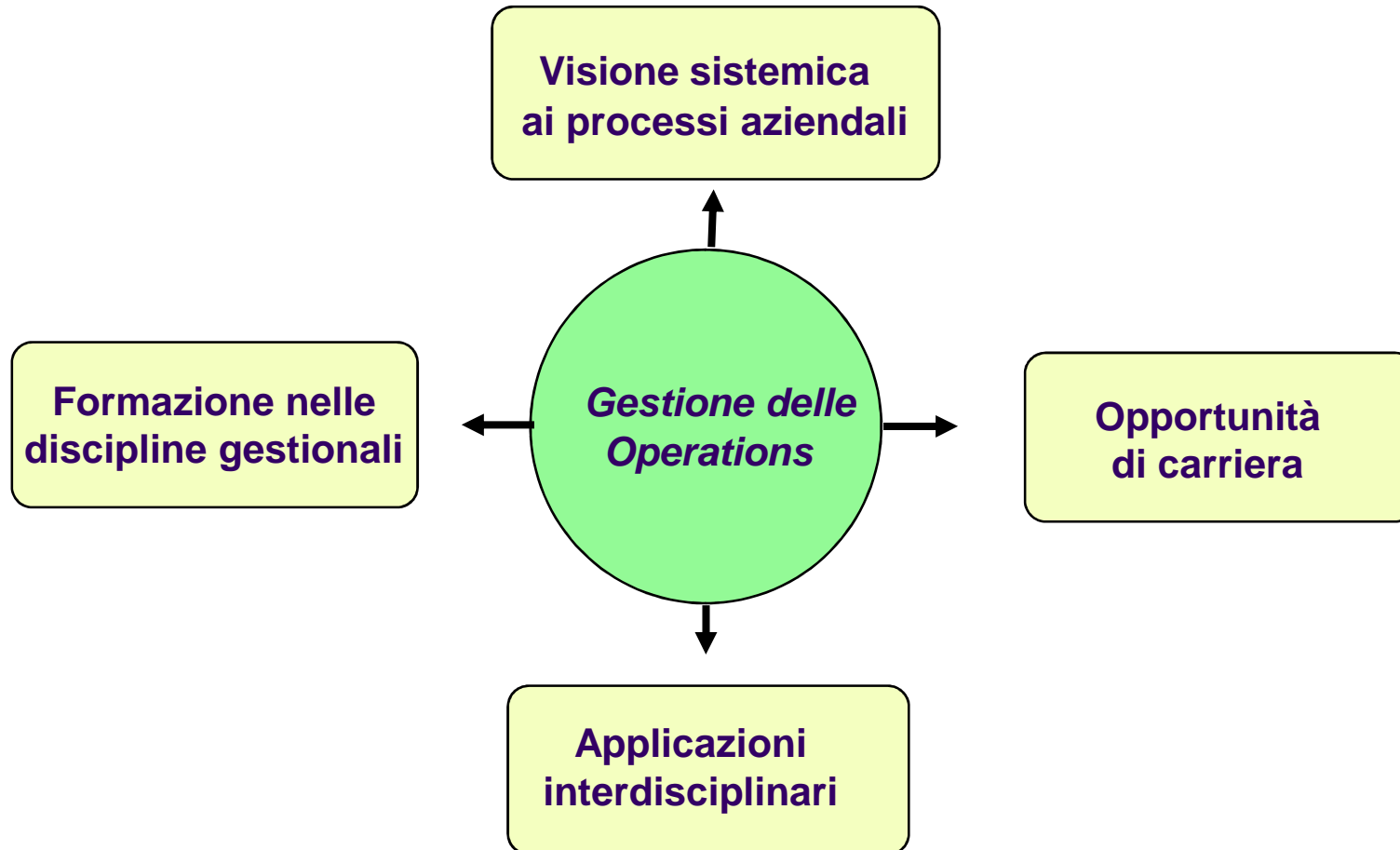


La **Gestione delle Operations** è l'insieme delle attività preposte alla progettazione, realizzazione e miglioramento dei sistemi d'impresa che creano prodotti ed erogano servizi.

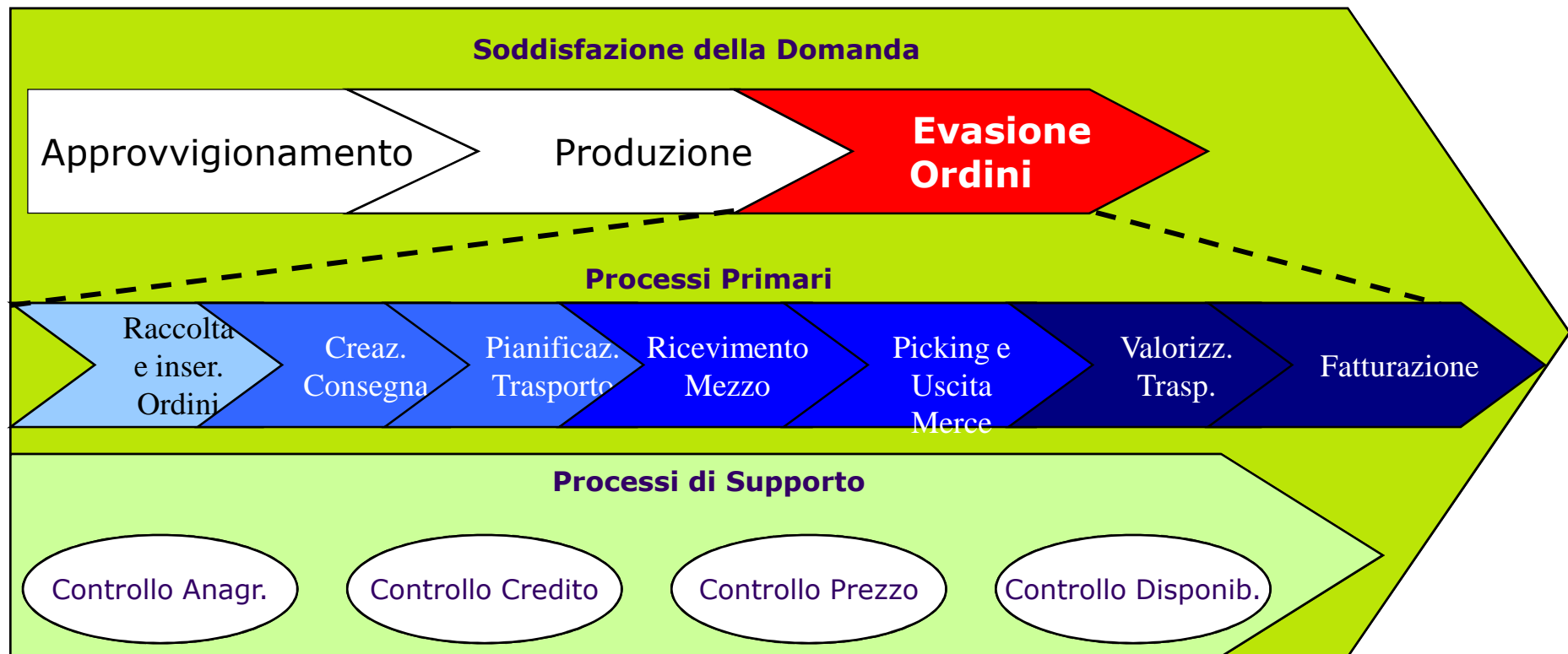
Essa sovrintende all'intero sistema che produce un bene o consegna un prodotto o un servizio.

Le *Operations* disegnano e operano nei sistemi produttivi, producono prodotti, gestiscono la qualità, creano i servizi, si trovano nei sistemi bancari, ospedali, aziende, lavorando con i fornitori, con i clienti, con la tecnologia.

Perché studiare Gestione delle Operations?



Visione Sistemica

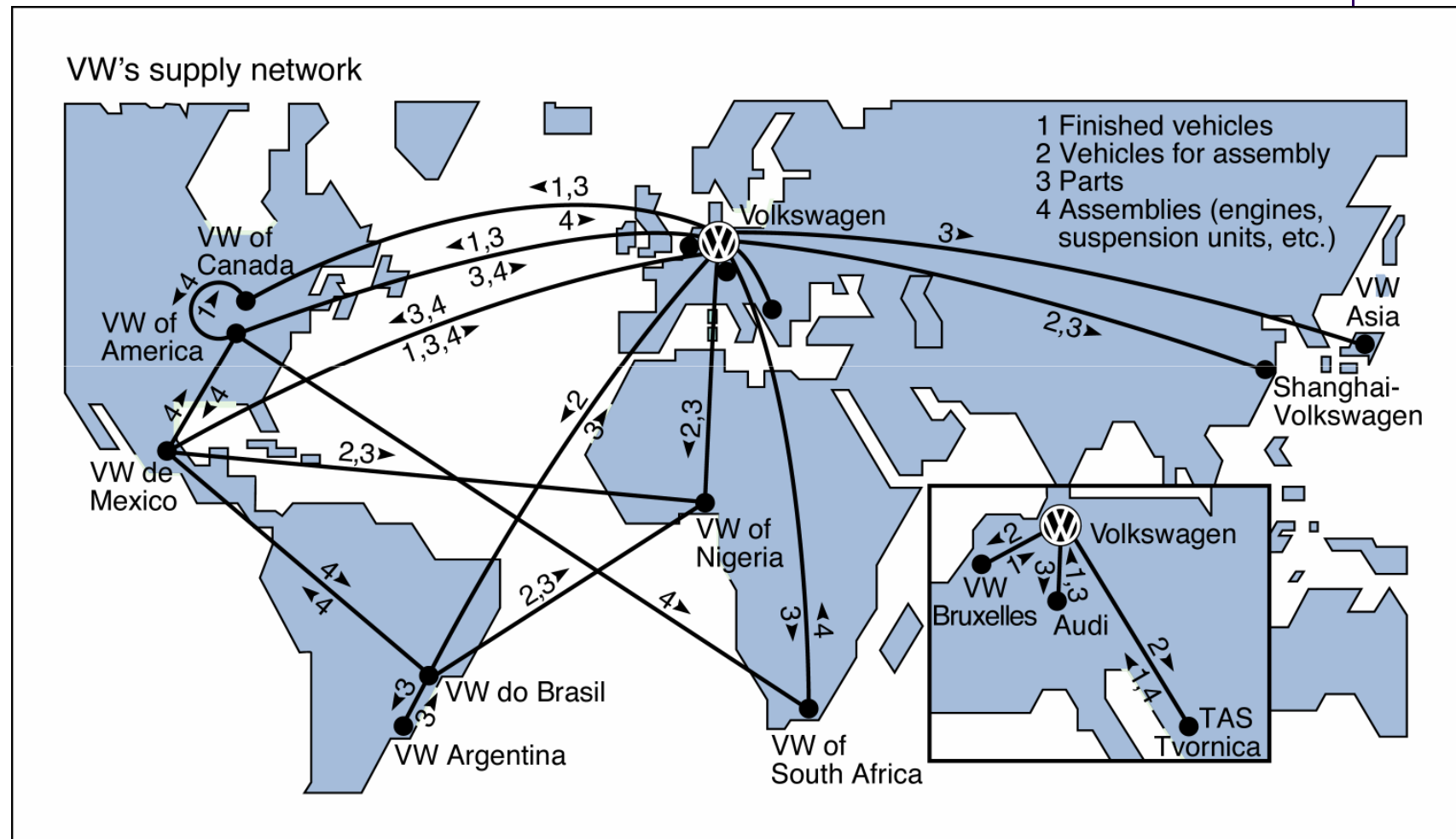


Esempio di: Ciclo Attivo – Evasione Ordini

Dalla macchina a vapore....



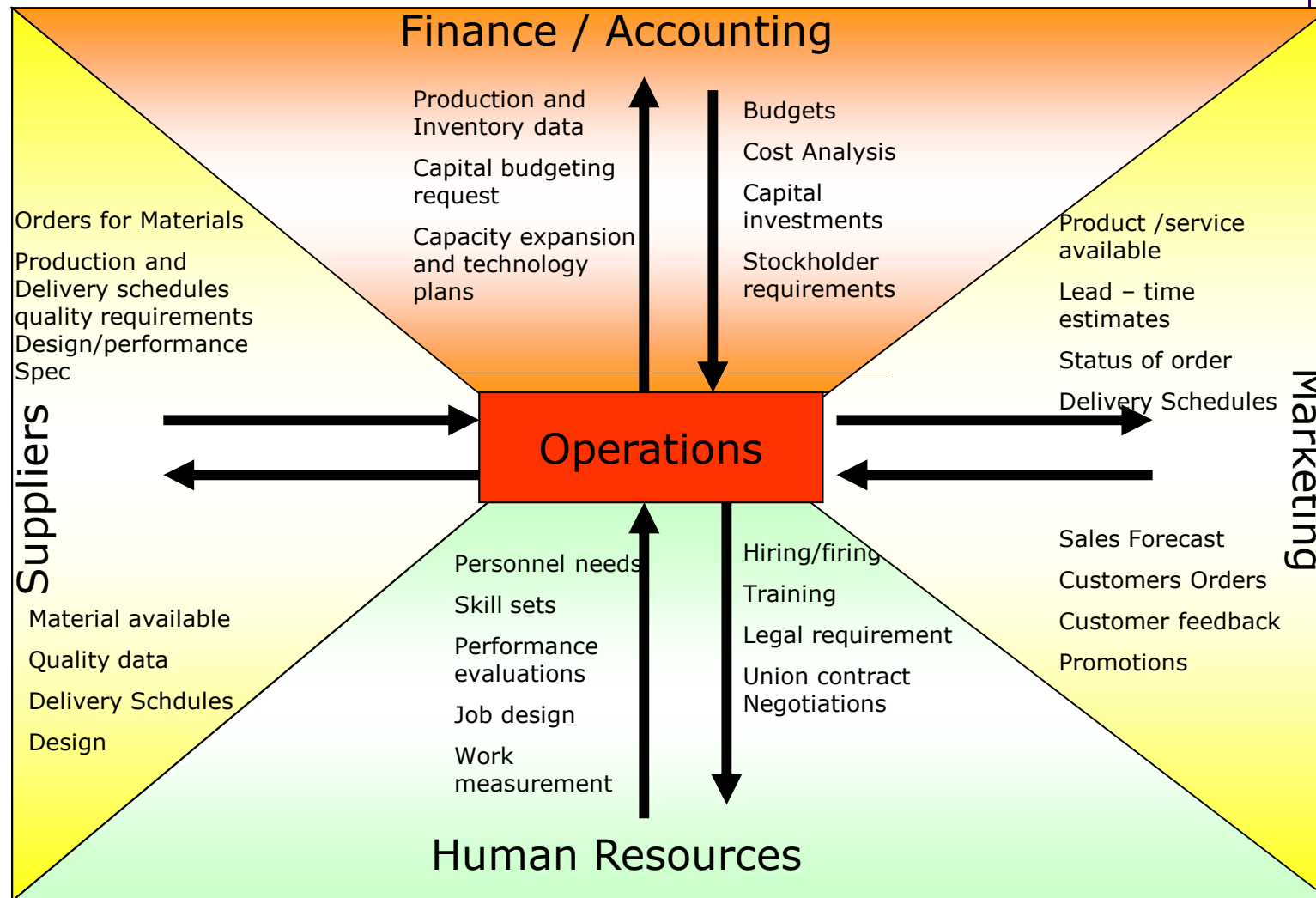
...ad un sistema logistico complesso



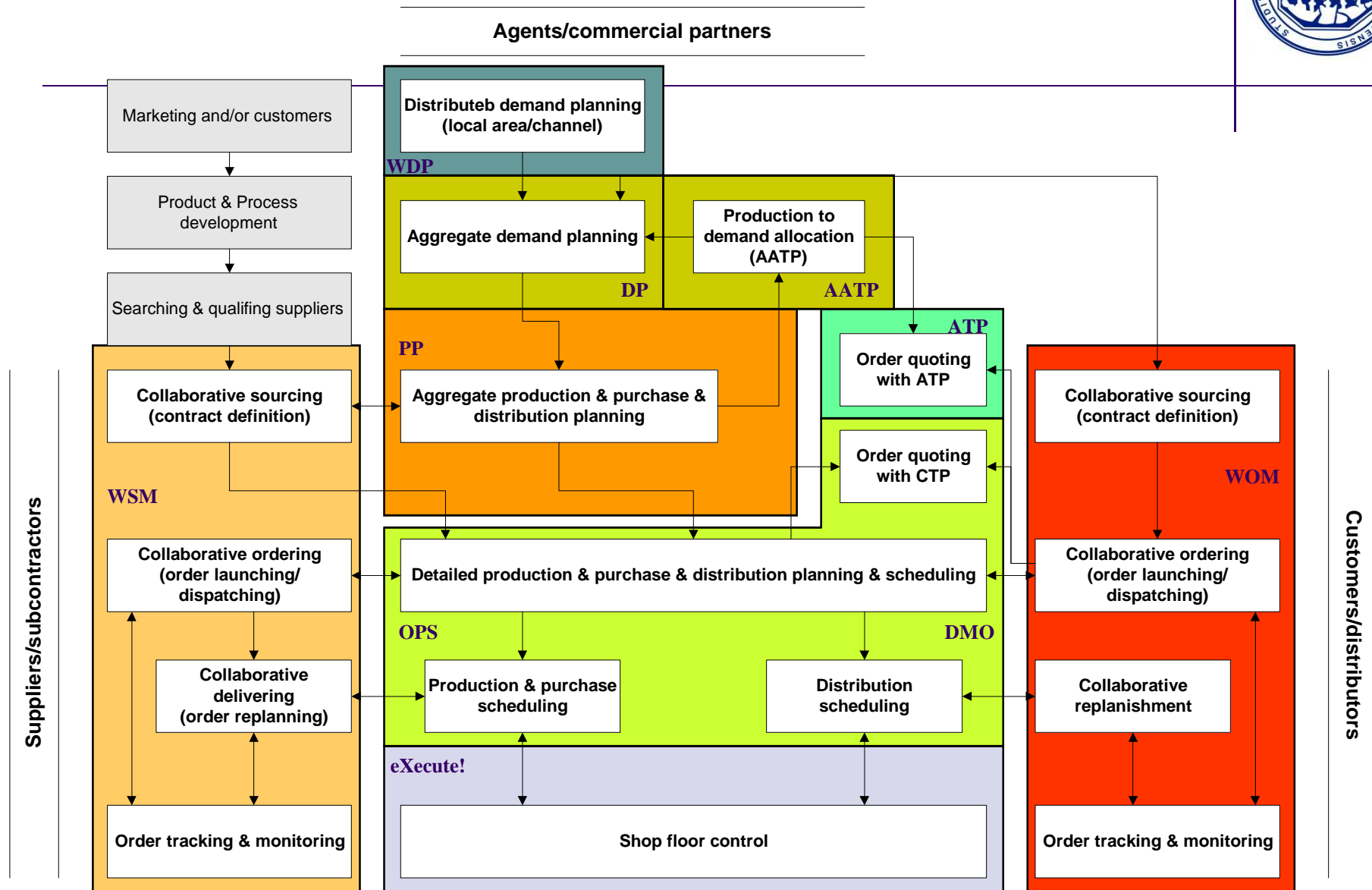
Rete Logistica di Volkswagen



Formazione nelle discipline gestionali



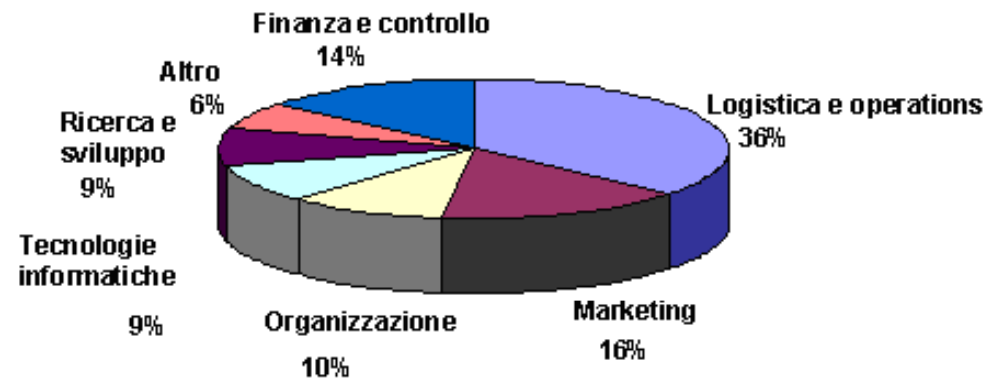
Applicazioni Interdisciplinari



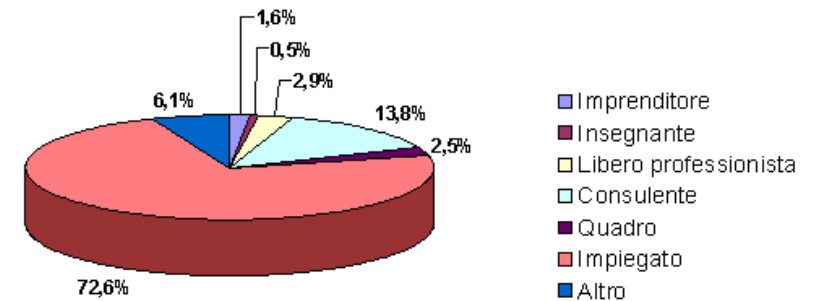


Opportunità di Carriera

Principali aree di occupazione dei laureati in Ingegneria Gestionale al Politecnico di Milano

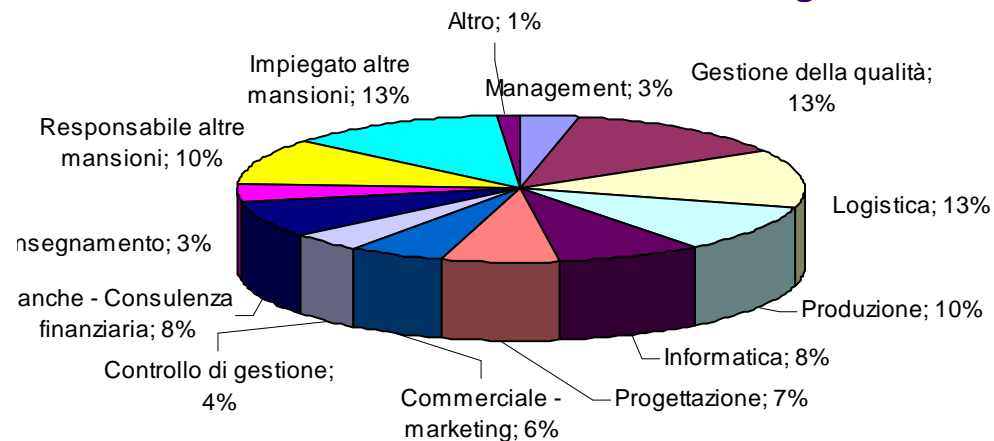


Posizione occupata al primo impiego dopo la laurea (Politecnico)

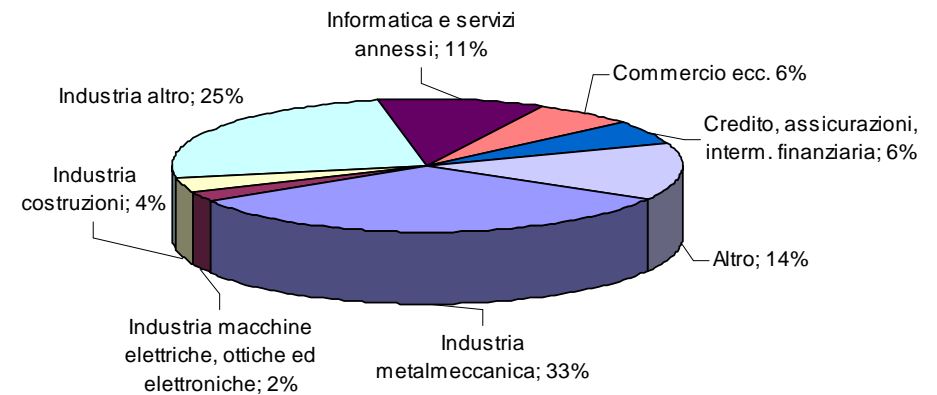


(fonte AIP-IARD)

Principali aree di occupazione dei laureati in Ingegneria Gestionale all'Università di Bergamo



Principali settori industriali (UNIBG)



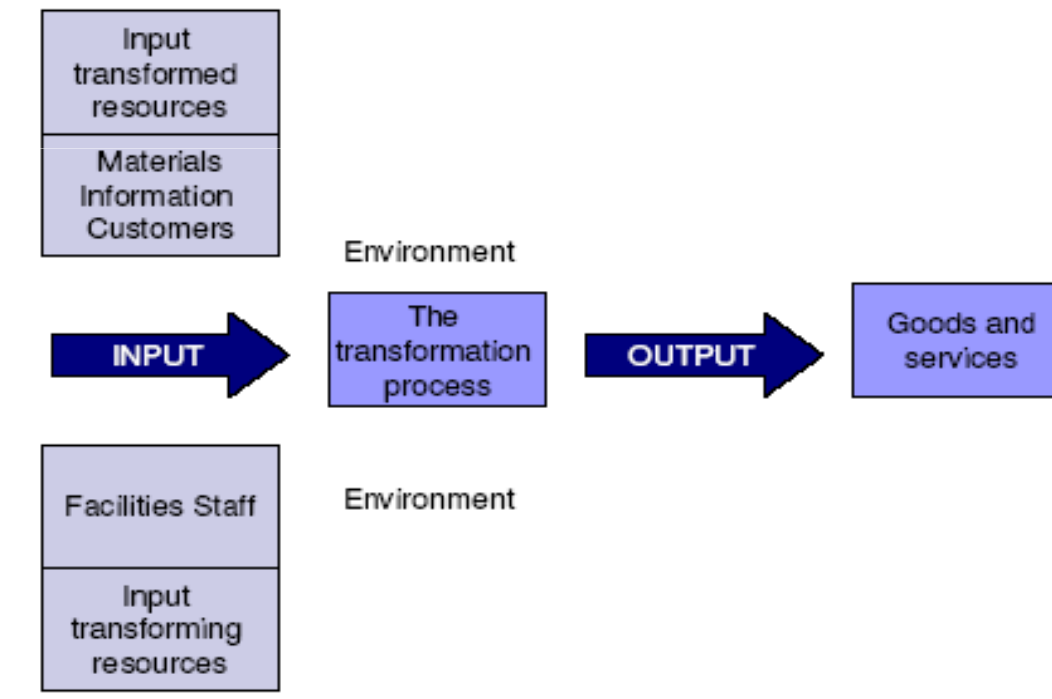
Le dieci mansioni tipiche dell'Operations Manager



- Progettazione prodotto/servizio
- (Ri)-progettazione processi
- Progettazione Lay-out
- Gestione Risorse Umane
- Supply Chain Management
- Inventory management
- Pianificazione e Controllo della Produzione
- Gestione degli Asset Industriali
- Gestione dei Servizi
- Gestione della Qualità

Che cos'è un sistema di produzione ?

Un sistema di produzione è tradizionalmente definito come un sistema che utilizza risorse in input per trasformarle negli output desiderati





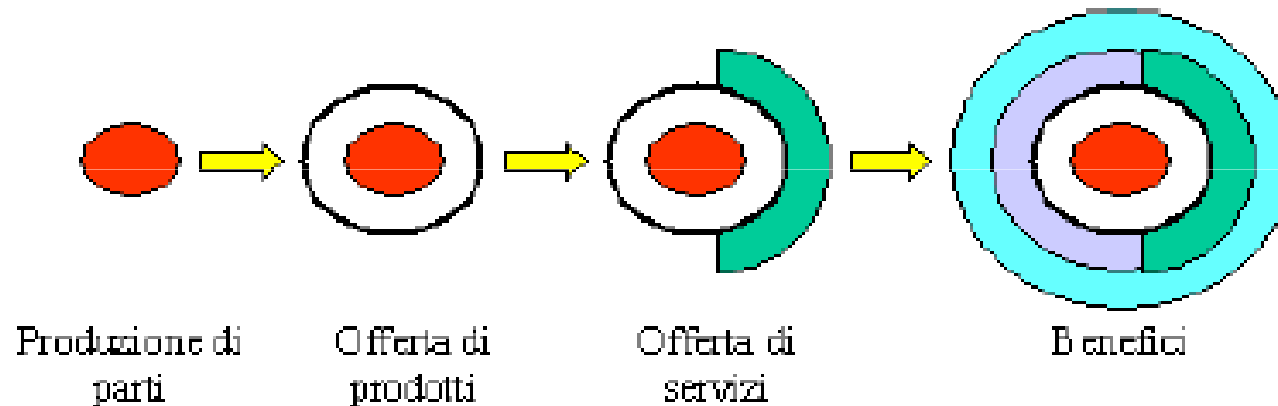
Processi di trasformazione

- Processi fisici (es. manufacturing)
- Processi di localizzazione (es. trasporto)
- Processi di scambio (es. commercio al dettaglio)
- Processi di immagazzinamento (es. magazzino merci)
- Processi legati alla persona (es. assistenza sanitaria);
- Processi informativi (es. telecomunicazioni).

Produrre per Servire

“The line between manufacturing and services is blurred”

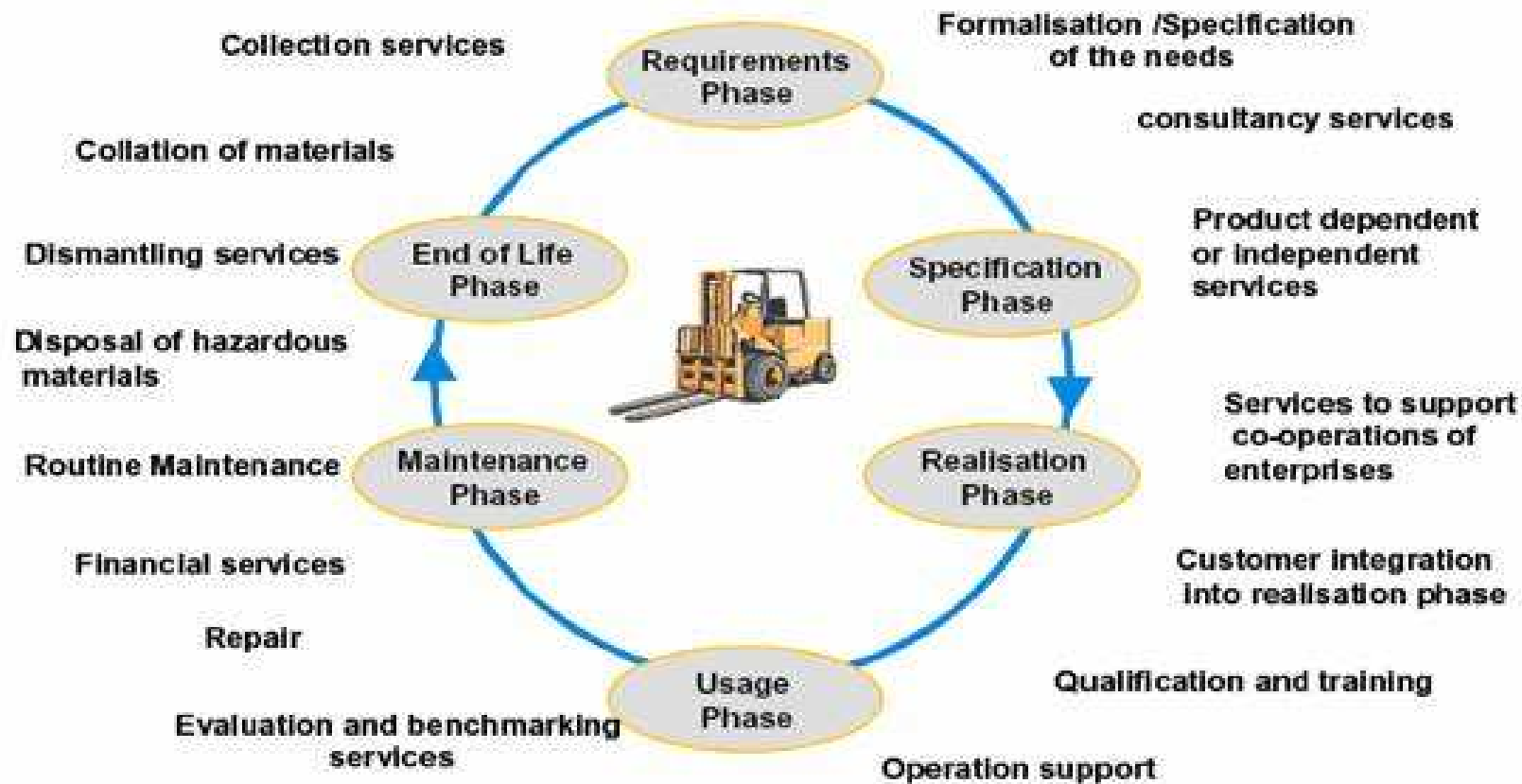
The Economist



Prodotto esteso

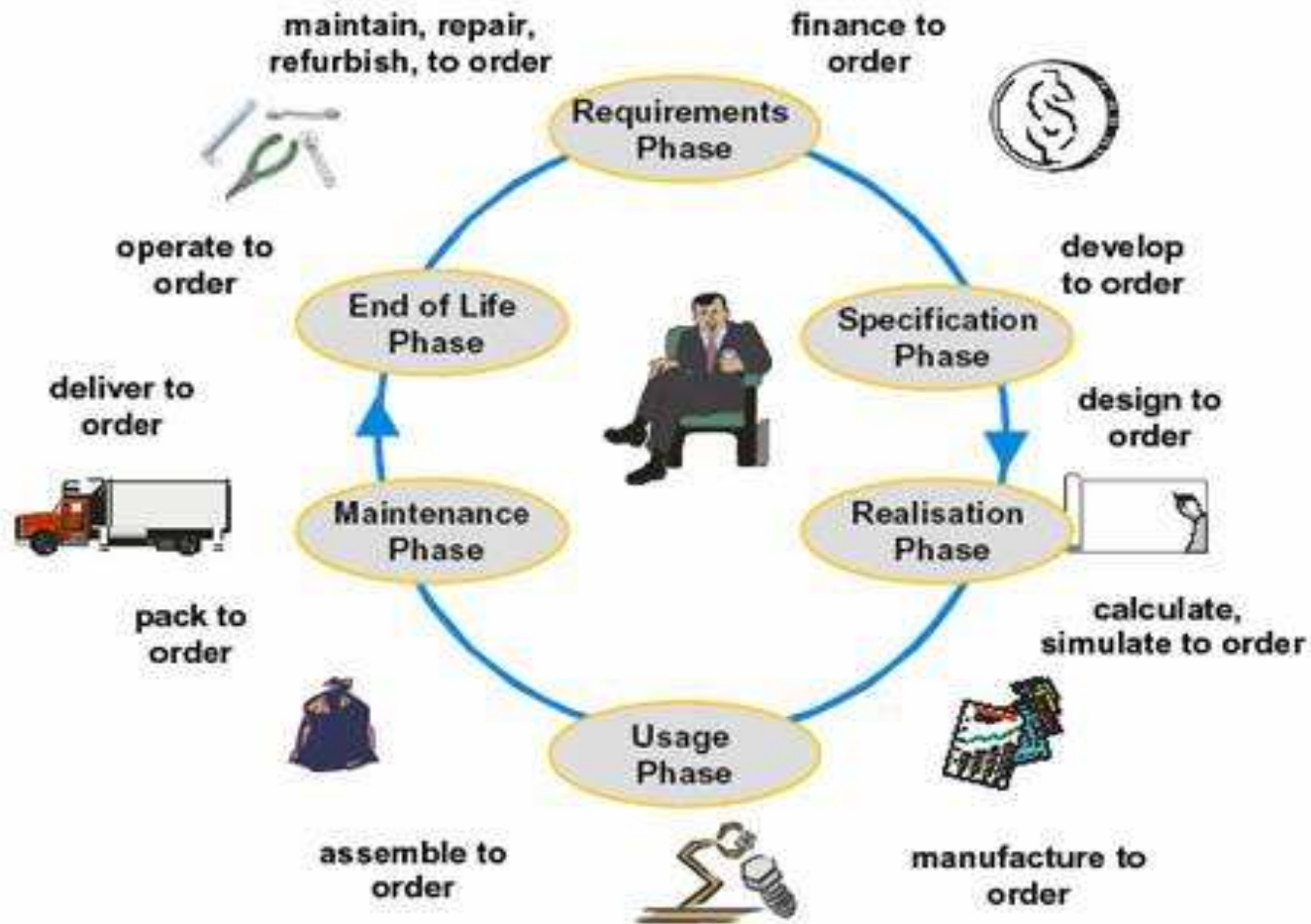
Bene che integra alle caratteristiche chiave di un prodotto tangibile anche un insieme di servizi che contribuiscono ad enfatizzare le sue proprietà e a differenziarne l'offerta sul mercato.

La gamma dei servizi a supporto del ciclo di vita di un prodotto



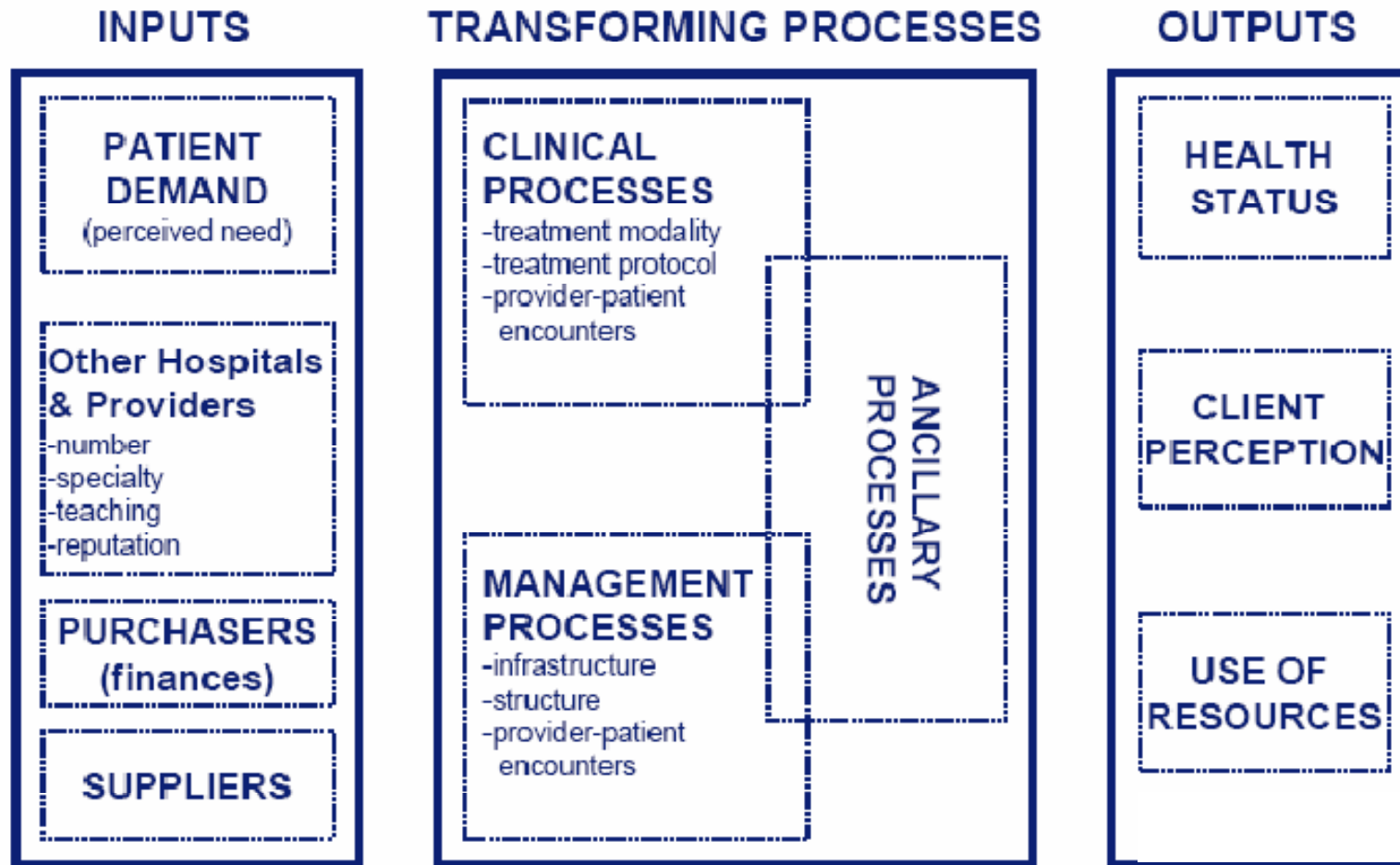
Tratto da Thoben et al. (2002)

L'impatto sulle politiche gestionali



Tratto da Thoben et al. (2002)

“Produrre” in un’azienda ospedaliera



Fonte: iBMG – Erasmus University

Gestire le operations in un ospedale



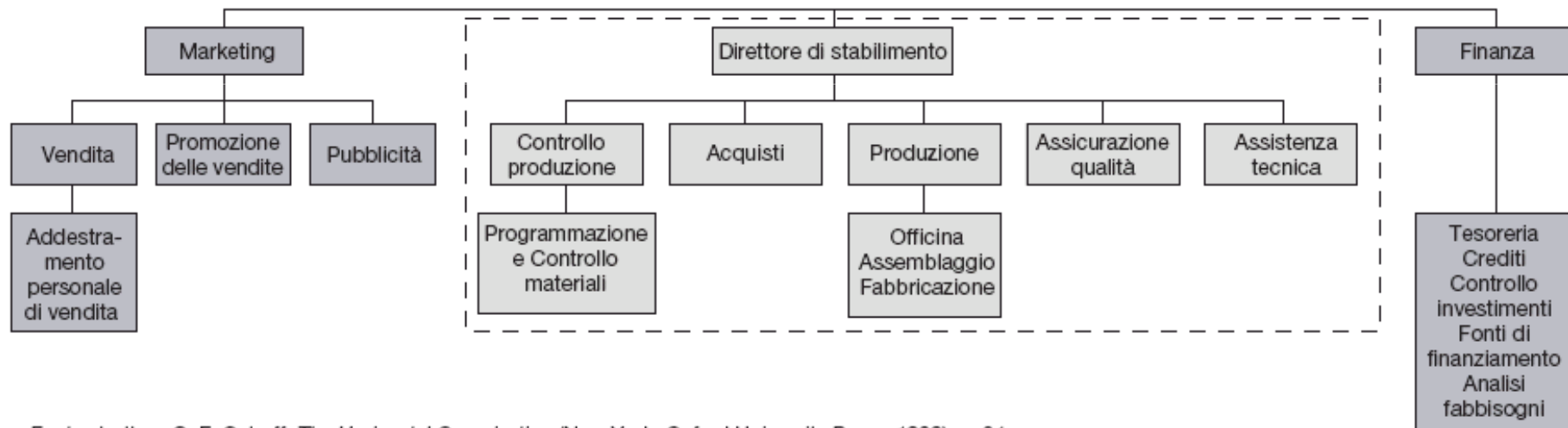
Fonte: iBMG – Erasmus University



L'OM nell'organigramma aziendale

L'azienda Manifatturiera generalmente raggruppa le proprie operations necessarie alla realizzazione del prodotto in un'unica area o funzione.

Struttura A. Impresa Industriale



Fonte struttura C: F. Ostroff, *The Horizontal Organization* (New York: Oxford University Press, 1999), p. 34.



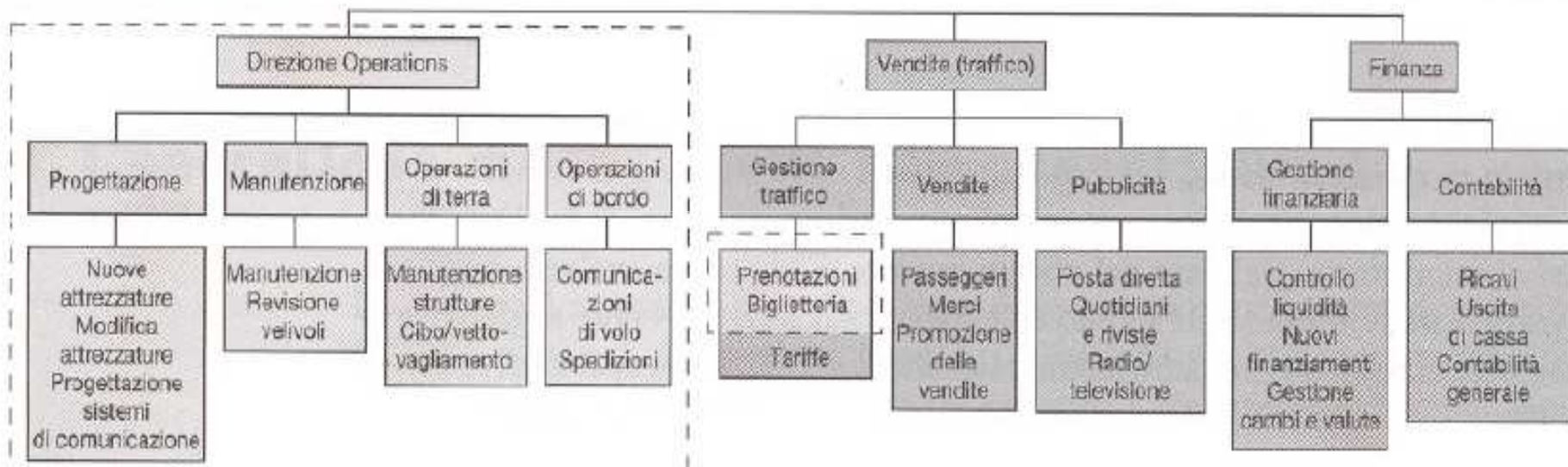
L'OM in una Azienda di Servizi

Nelle imprese di servizio, le *operations* pervadono l'intera organizzazione:

- in una compagnia aerea gestire le prenotazioni è parte del processo delle *operations*, benché il reparto non sia specificatamente dedicato alle *operations*;
- ciò è ancora più visibile negli istituti bancari, che spesso prevedono un “reparto produttivo” sia allo sportello dei servizi commerciali, che allo sportello dei servizi convenzionali.

L'OM in una Compagnia Aerea

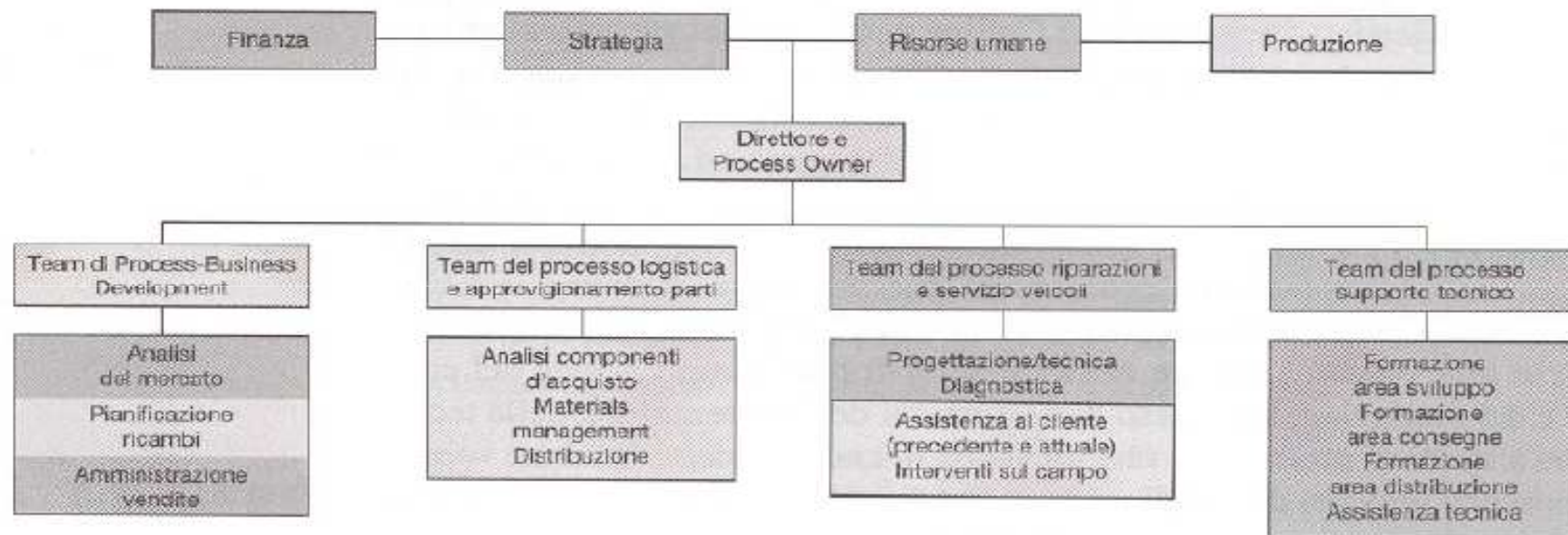
Struttura B. Compagnia aerea



Fonte struttura C: F. Ostroff, *The Horizontal Organization* (New York: Oxford University Press, 1999), p. 34.

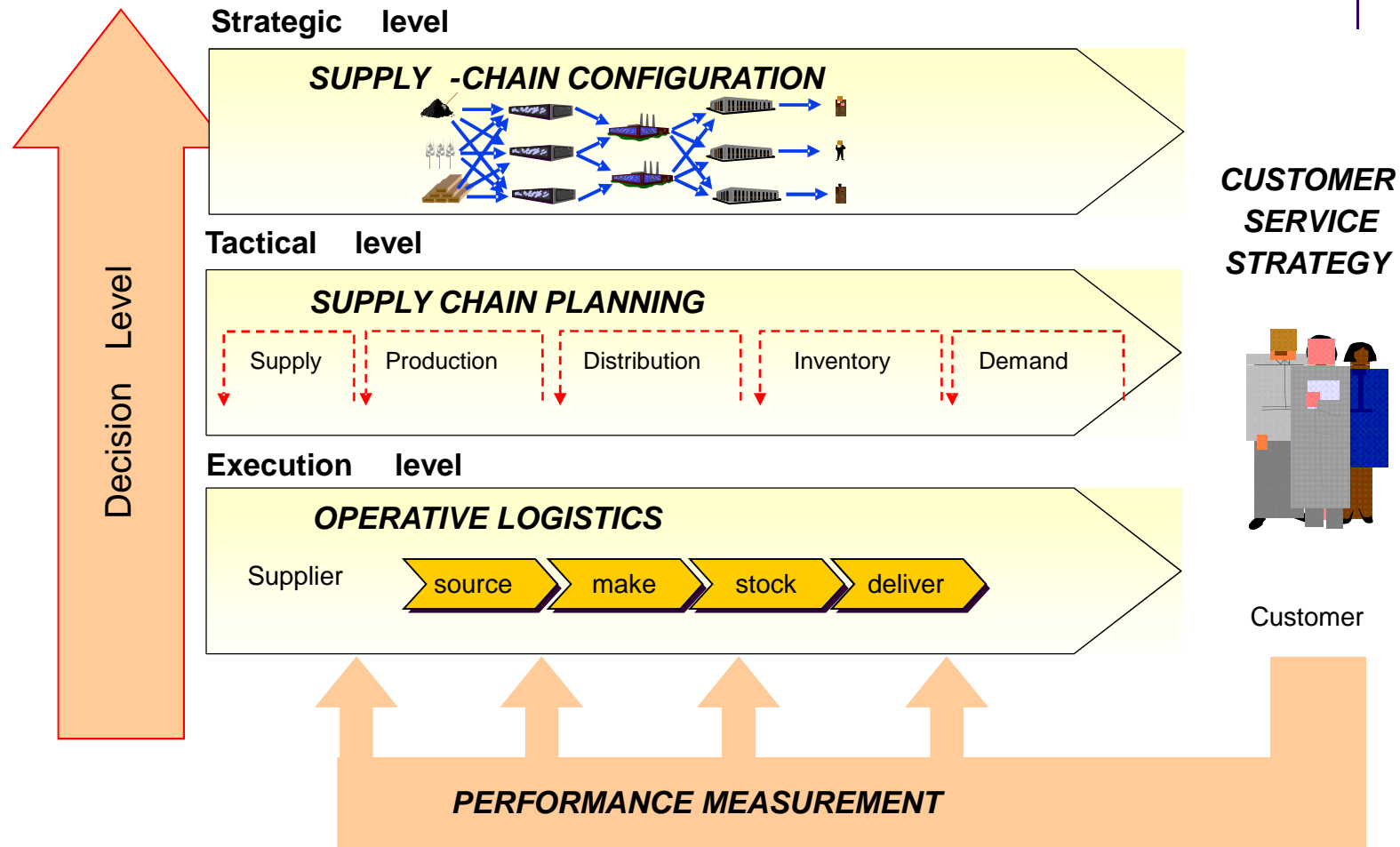
L'OM nel Customer Service

Struttura C. Produttore automobilistico Divisione customer service



Fonte struttura C: F. Ostroff, *The Horizontal Organization* (New York: Oxford University Press, 1999), p. 34.

Le leve decisionali a disposizione dell'OM



Le dieci mansioni tipiche dell'Operations Manager



- (Ri)-progettazione processi
- Gestione degli Asset Industriali
- Supply Chain Management
- Pianificazione della Produzione
- Inventory management
- Progettazione Lay-out
- Gestione dei Servizi
- Progettazione prodotto/servizio
- Gestione della Qualità
- Gestione Risorse Umane

Gestione Operations

Sistemi Logistici Integrati

Gestione Produzione Industriale

Progettazione Impianti

Gestione Aziende Servizio



search...

» [Home](#) | » [People](#) | » [Competence Areas](#) | » [Projects](#) | » [Education](#) | » [Publications](#) | » [News & Events](#) |

CELS - Research Center on Logistics and After-Sales Services



Contact Us



Research Director:
[Sergio Cavalieri](#)
Communication Manager:
[Francesca Sandionigi](#)

CELS operates at the University of Bergamo, at the Department of Industrial Engineering.

It carries out studies, research and technology transfer in the fields of Supply Chain Management, Service Chain Management and Industrial Asset Management.

Main mission of the Center is:

- to **DEVELOP** research and educational activities at national and international level;
- to **PROMOTE** collaboration and technological transfer with industrial and service companies, in particular with SMEs;
- to **CONTRIBUTE** to the local and regional development through the institution of Industry-Academia Forums and Research Observatories.

Upcoming Events

MITIP - Bergamo, Italy

15 - 16 October 2009

[For more info...](#)

Theses with us

[For more info...](#)

[People](#) [Competence Areas](#) [Projects](#) [Education](#) [Publications](#) [News & Events](#)