

## Servizio help desk apparecchiature telefoniche/informatiche

Per le seguenti tipologie di interventi è necessario effettuare la richiesta di intervento alle e-mail sotto indicate

- Per qualsiasi problematica derivante dall'utilizzo delle apparecchiature telefoniche in uso all'Università degli Studi di Bergamo assistenza.telefonica@unibg.it
- Per qualsiasi problematica di natura informatica legata al corretto funzionamento hardware e software delle apparecchiature in uso negli uffici dell'Università degli Studi di Bergamo (computer, video, stampanti, scanner) assistenza.informatica@unibg.it
- In alternativa, per entrambi i servizi di assistenza, è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica all'interno al numero **035-2052 529**

Nel caso di spostamenti di attrezzature informatiche e/o telefoniche è necessario avere la preventiva autorizzazione da parte dall'ufficio Unità organizzativa Gestione provveditorato ed economato economato@unibg.it