



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA STATISTICA
INFORMATICA E APPLICAZIONI

Workshop

La qualità dell'informazione statistica e la qualità dei servizi degli enti territoriali

Bergamo, 29 maggio 2001
Aula 3 - Via Salvecchio

PROGRAMMA

9.45	Apertura dei lavori
10.00	Introduzione
	S. Biffignandi , Il concetto di qualità dei dati nell'ottica degli enti territoriali
Sessione 1: La qualità nel sistema territoriale e gli strumenti a disposizione	
10.30	M. Signore , La documentazione dei processi: problematiche e prospettive
11.00	V. De Santis , Informatizzazione della lista di verifica: adeguatezza e usabilità
11.30	R. Carbini , Le tecnologie, la documentazione e il controllo dei processi (demo software)
12.00	G. Scaffai , Criteri di qualità nel Programma Statistico Regionale
12.30	<i>Discussione</i>
Proseguimento sessione 1	
14.30	G. Barcaroli , E. Riccini, Software controllo e correzione dei dati
Sessione 2: Qualità dei dati e qualità dei servizi	
15.50	A. Zerboni , Lo stato dell'arte delle indagini sulla qualità dei servizi: il processo evolutivo del miglioramento dell'approccio di indagine
	F. Rota , A. Zerboni , Aspetti della qualità in un'indagine svolta da un comune di piccola dimensione
	<i>Discussione e altri interventi (R. Bartoloni, L. Coniglio)</i>
17.00	Orientamenti per la qualità negli enti territoriali e conclusioni della giornata

Iscrizioni presso la Segreteria organizzativa

Dott. L. Coniglio Istat - Ufficio Regionale Lombardia
Via Fieno 3 - Milano
Tel. 02 806132315 - Fax 02 806132304/5
e- mail: roconigl@istat.it