UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO
SERVIZIO STUDENTI - SEGRETERIA STUDENTI

AVVISO

REPERIBILITA' TELEFONICA SEGRETERIA STUDENTI

In considerazione dell'elevato numero di telefonate/mail pervenute alla Segreteria Studenti con richiesta di informazioni facilmente reperibili sul sito web dell'Ateneo e che non necessitano di ulteriori chiarimenti da parte del personale dell'ufficio, al fine di evitare un rallentamento dell'attività peculiare della Segreteria (immatricolazioni e gestione delle carriere degli studenti fino al conseguimento del titolo, predisposizione istruttorie pratiche studenti e comunicazione esito istanze presentate ai Collegi Didattici, rilascio certificazioni, gestione posizione amministrativa e rimborso tasse), si informa di quanto segue:

1. Sono **reperibili esclusivamente sul sito web dell'università** e non verranno pertanto più fornite dal personale dei diversi uffici dell'Ateneo, le informazioni relative a:

   - Date degli esami di profitto e relative aule
   - Orari e aule di svolgimento delle lezioni
   - Numeri telefonici, orari e sedi di ricevimento dei docenti
   - Orari di apertura al pubblico e numeri telefonici di Segreteria Studenti, Centro Stampa e Biblioteche
   - Indicazioni su come raggiungere le sedi universitarie
   - Dove reperire la modulistica della Segreteria Studenti
   - Scadenze presentazione titolo provvisorio elaborato finale/tesi e scadenze presentazione domanda definitiva di ammissione alla prova finale
   - Regole tipografiche per redazione elaborato finale/tesi

2. La **fascia di reperibilità telefonica** della Segreteria Studenti (035 2052620) viene così ridefinita, a decorrere **da martedì 1° dicembre 2009** :

Lunedì	10.30 – 12.00	14 -15
Martedì	10.30 – 12.00	
Mercoledì	10.30 – 12.00	14 -15
Giovedì	10.30 – 12.00	
Venerdì	10.30 – 12.00	

Si invitano gli studenti a contattare la Segreteria Studenti esclusivamente per richieste di informazioni non pubblicate sul sito web dell'Ateneo.

Bergamo, 20 novembre 2009

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to (Dott.ssa Silvia Perrucchini)

24127 Bergamo, via dei Caniana 2 tel. 035 2052620 fax 035 2052 836
24044 Dalmine (BG), via Einstein 2 tel. 035 2052620 fax 035 2052 077 e-mail segreteria.ingegneria@unibg.it
24047 Treviglio (BG), via Carcano, 15 tel. 0363 309390 e fax 0363 308323 e-mail: economia.treviglio@unibg.it
Università degli Studi di Bergamo www.unibg.it Cod. Fiscale 80004350163 P.IVA 01612800167